

**CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA**

data \_\_\_\_\_

exemplar Alb - la utilizatorul final; exemplar Verde - la unitatea prestatoare

**TIP BUFFER - REZERVOR CH:****WKT-HC-40****WKT-HC-60****WKT-HC-100****NUMAR SERIAL:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**CUMPARATOR**, NUME: ..... PRENUME: ..... TELEFON: .....

ADRESA: Str. .... Nr. .... Bl. .... Sc. .... Ap. ....

ORAS ..... JUDET ..... ADRESA E-MAIL .....

<b>DURATA MEDIE DE UTILIZARE A ECHIPAMENTULUI</b>	<b>10 ANI</b>
<b>TERMEN TOTAL DE GARANTIE COMERCIALA,</b> <b>format din:</b> TERMEN DE GARANTIE MINIMA LEGALA = 2 ani	<b>2 ANI</b> <b>Exclusiv pentru modelele de boilere:</b> - <b>WKT-HC-40</b> - <b>WKT-HC-60</b> - <b>WKT-HC-100</b>

**VANZATOR:** .....

ORAS ..... Judet / Sector: .....

**SE COMPLETEAZA DE CATRE VANZATOR, IN MOMENTUL INTOCMIRII FACTURII DE VANZARE-CUMPARARE CATRE CLIENTUL FINAL.****FIRMA SERVICE AUTORIZATA (SAT):** .....

ORAS ..... Judet / Sector: .....

**SE COMPLETEAZA DE CATRE TEHNICIANUL SAT IN MOMENTUL PUNERII IN FUNCTIUNE.**

Prezentul certificat de calitate si garantie comerciala este insofit de "Declaratie de conformitate UE", pe care o puteti consulta pe site-ul nostru [www.motan.ro](http://www.motan.ro), in format electronic.

Pentru mentinerea in conditii bune de functionare a centralei termice va rugam sa respectati instructiunile de utilizare si intretinere prezentate in "Manualul tehnic". Nerespectarea acestora atrage exclusiv culpa si raspunderea Dumneavoastra.

PENTRU A BENEFICIA DE GARANTIE COMERCIALA UTILIZATORUL FINAL TREBUIE SA INDEPLINEASCA OBLIGATORIU TOATE CONDITIILE PRECIZATE IN PREZENTUL CERTIFICAT (VEZI VERSO).

**Punerea in functiune, verificarile tehnice periodice si service-ul in perioada de garantie se va realiza de catre personal tehnic de specialitate.**

Am luat la cunostinta conditiile necesare punerii in functiune si acordarii garantiei comerciale. Pierderea certificatului de calitate si garantie comerciala duce la anularea garantiei echipamentului.

PRODUCATOR  
L.S.VANZATOR  
L.S. / SEMNATURAUTILIZATOR FINAL  
NUME/PRENUME/SEMNATURA

**1 RECOMANDARI SI CONDITII DE UTILIZARE**

Echipamentul dumneavoastra a fost testat si avizat in conformitate cu standardele europene in vigoare. Pentru prevenirea aparitiei oricarui tip de defectiune neacoperit de garantie, va recomandam ca inainte de folosire si pe toata durata de viata a echipamentului sa respectati cu strictete prevederile si instructiunile de exploatare mentionate in '**Manualul Tehnic**' al produsului.

Producatorul isi declina orice raspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de punerea in functie si utilizarea echipamentului in mod neconform, neautorizat sau in afara indicatiilor din Manual Tehnic.

Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, prin Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate, asigura efectuarea activitatilor de service atat in perioada de garantie comerciala, cat si in postgarantie, pe toata durata de utilizare a echipamentului, cu conditia respectarii prescriptiilor prezentului Certificat de Garantie si a celor din '**Manualul Tehnic**', prescriptii in conformitate cu legile in vigoare.

**2 CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI COMERCIALE**

**2.1 Termenul total de garantie standard acordat de producator este precizat pe prima pagina a certificatului.**

**2.2** Perioada totala de garantie comerciala se deruleaza de la data facturii de achizitie.

**2.3.** Conform OUG 140/2021, la achizitionarea echipamentului, clientul are obligatia sa verifice integritatea produsului, aspectul exterior si prezenta in ambalaj a accesoriilor prevazute la vanzare, inainte de semnarea acestui certificat de garantie, vanzatorul are obligatia de a explica modul de instalare, utilizare si intretinere a echipamentului furnizat. Orice reclamatie ulterioara referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioara si care ar fi putut fi sesizata la cumparare, nu va fi luata in considerare.

**2.4.** Pentru ca echipamentul sa beneficieze de garantie comerciala, instalarea si montajul trebuie realizate conform cu '**Manualul Tehnic**'.

**2.5.** Pe toata durata de garantie comerciala orice lipsa de conformitate trebuie reclamata imediat dupa aparitie catre Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. Constatarea se va face numai la locul de functionare, cu produsul nedemontat, pentru a se putea verifica conditiile de utilizare.

**2.6.** La aparitia si reclamarea unei lipse de conformitate in perioada de garantie comerciala, Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri va asigura interventia pentru verificarea neconformitatii si luarea masurilor reparatorii in termen de maximum 15 zile de la data inregistrarii solicitarii. Masurile reparatorii vor fi stabilite numai de reprezentantii societatilor autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. Decizia de inlocuire a produsului se poate lua numai de reprezentantii autorizati Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri si doar daca nu este disproportionala in raport cu orice alta masura reparatorie.

**2.7.** In situatia in care se constata ca lipsa de conformitate reclamata nu este reala beneficiarul va suporta integral manopera de constatare si cheltuielile de deplasare, in conformitate cu tarifele practicate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

**2.8.** In situatia in care se constata ca lipsa de conformitate reclamata se datoreaza unei instalarii, exploatarei sau intretinerii incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor inlocuite, cât si manopera de constatare, reparatie si cheltuielile de deplasare, in conformitate cu tarifele practicate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

**2.9.** Durata perioadei de garantie comerciale se prelungeste cu termenul scurs de la data reclamatiei pâna la data repunerii in functiune a echipamentului, mentionându-se acest fapt in prezentul certificat de garantie.

**2.10.** Declaram pe proprie raspundere ca produsul comercializat corespunde documentatiei de executie si standardelor europene.

**3 PUNEREA IN FUNCTIUNE**

**3.1** Punerea in functiune a echipamentului se va face exclusiv de catre firme de specialitate. Pentru punerea in functiune, firma de instalare va aplica si respecta intocmai instructiunile producatorului, si normativele legale in vigoare la data respectiva.

**3.2.** In vederea punerii in functiune, beneficiarul are obligatia sa prezinte urmatoarele documente: documentatia tehnica a echipamentului, factura si prezentul certificat in original.

**3.3. Pentru realizarea punerii in functiune si acordarea garantiei comerciale, trebuie indeplinite urmatoarele conditii:**

**3.3.1 Instalarea si racordarea respecta indicatiile din '**Manualul Tehnic**' :** boilerul trebuie sa fie corect instalat si racordat la instalatiile conexe asa cum este precizat in '**Manualul Tehnic**'. Calitatea instalatiilor conexe trebuie sa fie la nivelul indicatiilor din '**Manualul Tehnic**' a celor precizate in continuare.

**3.3.2 Instalatia hidraulica** (de alimentare cu apa rece si de distributie apa calda): este obligatorie montarea accesoriilor de siguranta prezentate in '**Manualul Tehnic**'. **Instalatia hidraulica** (de alimentare cu apa rece si de distributie apa calda) trebuie sa fie dimensionata si executata corect, astfel incat sa nu prezinte variatii ale debitului si presiunii. Instalatia hidraulica trebuie spalata de orice fel de impuritati inainte de racordarea produsului; trebuie prevazuta cu filtre de impuritati si robineti de izolare ale produsului. Deasemenea pe circuitul de alimentare cu apa rece nu se admit presiuni mai mari de 5 bar. Daca la locul de instalare presiunea este mai mare de 5 bari este necesara instalarea unui reductor de presiune. Orificiul supapei de siguranta nu trebuie obturat, traseul de evacuare al apei din supapa de siguranta trebuie corect executat.

**ATENTIE! Nu este acoperita de garantie umplerea instalatiei cu agenti antiinghet (antigel).**

**ATENTIE! Apa rece menajera trebuie sa respecte cerintele Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile.**

- PH-ul apei trebuie sa se incadreze in urmatoarele limite:  $7 < \text{pH} < 8,5$ . Aceasta valoare a pH-ului in instalatie, trebuie corelata si cu corecta aerisire. Prezenta oxigenului in sistemul de incalzire este foarte daunatoare si poate duce la aparitia coroziunii.

- Duritarea apei trebuie sa se incadreze in limitele:  $5^{\circ}\text{F} < \text{TH} < 15^{\circ}\text{F}$  ( $5^{\circ}\text{F}$  (grade franceze), echivalentul a  $50\text{mgCaCO}_3$  sau o cantitate echivalenta de alte saruri de Ca si Mg);

- Continutul de clor rezidual liber maxim admis de  $0,5 \text{ mg/l}$  si nivelul de cloruri maxim admise de  $250\text{ppm}$ .

**3.4.** Punerea in functiune a echipamentului va fi realizata de personal autorizat in prezenta obligatorie a beneficiarului.

**3.5** Punerea in functiune se face numai dupa ce circuitele exterioare au fost complet terminate si testate corespunzator de catre instalator, iar boilerul a fost racordat la apa.

#### **4 LIMITELE GARANTIEI COMERCIALE**

**Garantia este valabila numai pe teritoriul României si numai pentru produsele vândute in mod legal.**

**Garantia comerciala este acoperita de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, doar daca defectarea componentelor este din cauze imputabile producatorului, a se vedea cap.2.**

##### **4.1 Nu fac obiectul garantiei:**

**4.1.1** deficiente estetice cauzate de manipulari neglijente sau accidente (sparturi, deteriorari ale carcasei, deteriorari ale racordurilor de conectare ale echipamentului, etc).

**4.1.2** defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a unor operatiuni necorespunzatoare de manipulare/transport/depozitare/instalare/utilizare/interventii.

**4.1.3** lucrari si operatii de intretinere efectuate in timpul exploatarii cum ar fi montarea de accesorii sau elemente de contorizare.

**4.1.4** instalarea produsului fara respectarea conditiilor de instalare din manualul de utilizare: filtre de protectie, apa neconforma din punct de vedere calitativ, regim hidraulic necorespunzator.

**4.1.5** inlocuirea, pe durata garantiei comerciale, a componentelor supuse la uzura normala de functionare (o-ringuri; garnituri; etc.).

**4.1.6 defectiuni care nu pot fi imputate producatorului**, provocate de deficiente constructive ale instalatiilor la care este racordat echipamentul (instalatia de alimentare cu apa, instalatia de alimentare electrica);

- calitatea necorespunzatoare a apei calde menajere livrate de boiler: apa calda cu miros; apa calda cu culoare (rugina sau alte particule diluate sau in suspensie).

- defectarea componentelor ca urmare a colmatarii sau coroziunii acestora, datorita calitatii necorespunzatoare a apei utilizate: utilizarea unei ape cu grad mare de duritate; cu un PH sau un nivel de cloruri (clor rezidual liber si cloruri total) care nu se incadreaza in limitele precizate; sau cu substante chimice care provoaca sau favorizeaza aparitia fenomenelor de coroziune;

- defectiuni cauzate de alimentarea echipamentului cu apa de ploaie, apa de fantana sau apa care este foarte agresiva si neconforma cu normele in vigoare si care provoaca sau favorizeaza aparitia fenomenelor de coroziune;

- defectiuni cauzate de existenta impuritatilor in instalatiile de alimentare cu apa (praf din constructii, nisip, pulberi de cupru, grasimi, stropi de sudura, zgura, etc.);

- defectiuni cauzate de uzura rapida sau deteriorarea componentelor ca urmare a socurilor de presiune (presiuni de alimentare mai mari de 3-4 bari simultan cu actionarea robinetilor cu inchidere rapida);

- defectarea elementelor componente ca urmare a instalarii echipamentului intr-un loc care este supus inghetului sau intemperiiilor vremii (de ex. inghetul apei din instalatie);

- defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a instalarii pe o alta schema decat cea pentru care a fost proiectat si fabricat, alta decat cea din Manualul tehnic.

##### **4.2 Garantia comerciala isi pierde valabilitatea daca se constata ca:**

- exista deficiente calitative ale instalatiilor la care este racordat echipamentul;

- s-au efectuat modificari sau interventii neautorizate asupra echipamentului;

- depozitarea echipamentului nu s-a facut in spatiu inchis ferit de actiunea agentilor atmosferici (temperaturi foarte scazute sau ridicate, umiditate, vant, ploaie, etc.)

- defectarea componentelor ca urmare a utilizarii unei ape care prezinta un grad ridicat de duritate sau contine substante chimice ce favorizeaza sau accelereaza aparitia fenomenului de coroziune;

- echipamentul nu a fost exploatat si intretinut corespunzator, in conformitate cu manualul tehnic.

#### **5. IMPORTANT DE RETINUT**

5.1 Prezentul Certificat de garantie comerciala este intocmit si eliberat in conformitate cu prevederile OG 21/1992 cu modificarile si completarile ulterioare si OUG 140/2021. Prevederile prezentului Certificat de garantie comerciala nu ingradesc drepturile consumatorului, efecte ale garantiei legale, prevazute de OUG 140/2021.

5.2 Prezentul certificat de garantie confirma optima calitate a acestor produse, limitandu-se numai la defectele de material sau de executie datorate producatorului. Costurile pentru interventiile din cauze neimputabile producatorului nu vor fi suportate de catre acesta.

5.3 La fiecare solicitare de service trebuie prezentate: certificatul de garantie, factura primita la achizitionare.

Pierderea certificatului de garantie duce automat la anularea garantiei echipamentului.

## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Conform cerintelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, KÖBER SRL, persoana juridica romana cu sediul in localitatea Dumbrava Rosie, str. Gheorghe Caranfil nr. 2, judet Neamt, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J27/1405/1991, cod fiscal RO 2005144, are obligatia de a prelucra in conditii de siguranta si numai in scopurile prevazute de Regulament, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra.

KÖBER SRL prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa, telefon, in scopul:

- Indeplinirea obligatiilor ce decurg din contractul de achizitie al produsului MOTAN;
- Indeplinirii unei obligatii legale, instituita prin Certificatul de calitate si garantie comerciala;
- Realizarea unor interese legitime ale KÖBER SRL, respectiv imbunatatirea produselor MOTAN.

### Durata prelucrării

Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrării lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus si ulterior potrivit cerintelor din politicile noastre interne si in conformitate cu cerintele legale.

Datele personale pe care ni le furnizati nu sunt comunicate catre alti destinatari si nu sunt transferate catre alte state terte. Potrivit Regulamentului European, aveti urmatoarele drepturi:

- **Dreptul de acces**, respectiv dreptul de a obtine o confirmare din partea KÖBER SRL asupra prelucrării datelor cu caracter personal, respectiv de acces si informatii despre cum sunt prelucrate.
- **Dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-un format structurat care poate fi citit automat si dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator.
- **Dreptul la rectificare**, respectiv dreptul persoanei vizate de a obtine de la KÖBER SRL, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.
- **Dreptul la restrictionarea prelucrării** poate fi exercitat in urmatoarele situatii: persoana vizata contesta exactitatea datelor, pentru o perioada care ii permite operatorului sa verifice exactitatea datelor; prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizării lor; operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana vizata i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau persoana vizata s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate.
- **Dreptul la stergerea datelor**, respectiv dreptul persoanei a caror date personale sunt prelucrate de a-i fi sterse aceste date atunci cand acestea: nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, s-a retras consimtamantul si nu mai exista alt temei pentru prelucrare, persoana se opune prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ceea ce priveste prelucrarea sau datele personale au fost prelucrate ilegala.
- **Dreptul la opozitie**, respectiv dreptul persoanei de a se opune la prelucrarea datelor cu caracter personal, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele legitime ale KÖBER SRL sau scopul prelucrării este contatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Toate aceste drepturi le puteti exercita printr-o cerere scrisa, datata, semnata si transmisa catre noi prin posta, la adresa mentionata mai sus sau prin e-mail la [protectiadatelor@kober.ro](mailto:protectiadatelor@kober.ro). Daca sunteti de parere ca am incalcat vreun drept privind acest subiect, va puteti adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

SUNT DE ACORD CU CELE MAI SUS EXPRIMATE.  
SEMNATURA CONFIRMARE,  
UTILIZATOR,